

**Справка
о результатах работы Комиссии по адвокатской этике**

г. Нур-Султан

25 января 2022 года

За период работы Комиссии с 01.04.2021 года по 25.01.2022 года на рассмотрение поступило следующее количество материалов:

- 8 Постановлений из следственных органов;
- 1 жалоба из органов КУИС;
- 2 Акта прокурорского реагирования;
- 2 Частных постановления судов;
- 62 жалобы физических лиц;
- 4 жалобы юридических лиц.

Итого на действия адвокатов Коллегии в Комиссию поступило 79 материалов.

В ходе рассмотрения поступивших материалов:

- 4 жалобы были отозваны;
- 1 жалоба была перенаправлена юстицией сразу в дисциплинарную комиссию;
- 17 материалов в связи с наличием оснований или не представлением адвокатами объяснительных с подтверждающими документами были переданы на рассмотрение в дисциплинарную комиссию, из них **2 материала** были переданы в связи с вступлением в законную силу Частных постановлений судов, **1 материал** в связи с наличием нарушений порядка следственных действий;
 - в 54 жалобах каких-либо нарушений со стороны адвокатов выявлено не было;
 - 3 жалобы находятся на стадии рассмотрения.

По содержанию жалоб и Постановлений:

По существу, поступивших жалоб, Постановлений судов и правоохранительных органов, Комиссия установила, что в основном жалобы и Постановления содержат сведения:

- о неисполнении или не надлежащем исполнении адвокатами принятых ими договорных обязательств;
- несвоевременном извещении или не извещении клиента о принимаемых мерах по принятому делу;
- предоставлении клиентам необоснованных гарантий или обещаний по делу, в том числе путем незаконных подходов к разрешению дела;
- не согласовании с клиентом принимаемых мер по принятому делу;
- некачественном оказании профессиональных услуг;
- нарушении порядка проведения следственных действий и судебных процессов;
- затягивании следственных действий, проявлении фактов неуважения к суду и участникам следственных действий;
- срывах следственных действий и судебных процессов путем неучастия в них;
- раскрытии и разглашении данных досудебного расследования, в том числе путем участия в СМИ;
- некорректном поведении со сторонами дела или с клиентом;
- не должном разъяснении прав и обязанностей клиентов в рамках уголовного, гражданского или административного дела;
- об оказании содействия по возврату адвокатами оплаченных им гонораров.

Кроме того, были рассмотрены жалобы адвокатов коллегии на коллег адвокатов, поступивших через Коллегию и органы юстиции по вопросам нарушения графика дежурств и другим внутренним конфликтам.

А также имело место провоцирование адвокатом конфликтной ситуации со стороны дела (ответчиком по делу) при собирании им материалов по делу.

Таким образом, из 71 рассмотренных жалоб 17 было направлено в дисциплинарную комиссию или 24% от общего количества жалоб, что в целом на отчетную дату для коллегии является неблагоприятным показателем.

В связи с чем, в соответствии с Положением о Комиссии по адвокатской этике, Комиссия рекомендует всем адвокатам коллегии следующее:

- к исполнению принятых обязательств по договорам с клиентами относиться добросовестно и профессионально с учетом ст.33 Закона, принятые обязательства и процессуальные документы готовить в установленные сроки без затягивания, своевременно извещать клиентов о принимаемых мерах по делу, согласовывать с клиентами юридические действия и процессуальные документы, с обязательной фиксацией таких действий в бумажном (с подписью клиента) или электронном варианте (путем направления документа на электронную почту или через социальное приложение);

- учитывая жалобы клиентов при принятии какого-либо дела разъяснять клиентам их права и обязанности в рамках уголовного, гражданского или административного дела желательно с фиксацией таких разъяснений в бумажном или электронном варианте;

- при отсутствии опыта по конкретному правовому вопросу или делу, с целью предупреждения возможного конфликта с клиентом, до заключения договора получить по такому вопросу необходимую консультацию в Коллегии;

- не нарушать установленные процессуальным законодательством порядок проведения следственных действий и судебных процессов;

- строго соблюдать принципы адвокатуры и нормы поведения, установленные в статьях 3 и 34 Закона, а также общепринятые нормы поведения в обществе;

- не предоставлять клиентам необоснованных и незаконных гарантий или обещаний по делу, при высказывании клиенту своей оценки относительно юридической перспективы дела не использовать завуалированную лексику или намеки на какие-либо незаконные подходы к разрешению дела;

- в общении с клиентами, должностными лицами, судами и другими участниками правоотношений, в том числе и с оппонентами по делу, а также при участии в процессуальных действиях строго соблюдать деловой стиль общения, без проявления каких-либо посторонних эмоций;

- при оказании юридической помощи не занимать по делу правовую позицию, ухудшающую положение клиента и не использовать свои полномочия в ущерб клиенту, не создавать конфликты интересов;

- собирать доказательства по делу с соблюдением процессуального порядка осуществления таких действий, без создания конфликтных ситуаций или их провоцирования;

- при оказании помощи по договору, назначению следственных органов или судов не нарушать интересы других коллег адвокатов, строго соблюдать внутренний график дежурств в юридических консультациях и всячески поддерживать благоприятный морально-психологический климат в коллегии;

- с целью поддержания благоприятного морально-психологического климата в коллегии, возникающие конфликты и споры между коллегами адвокатами разрешать

желательно между собой путем переговоров и примирения, либо для разрешения конфликта или спора обратиться в устном порядке в Президиум коллегии, не доводить эти конфликты или споры в официальный характер с вовлечением для их разрешения другие органы;

- при обращении коллег по каким-либо юридическим вопросам, связанным с оказанием юридической помощи, оказывать возможное содействие или дать необходимую консультацию.

Соблюдение всеми адвокатами коллегии высоких стандартов поведения и проявление высокого профессионализма в своей деятельности и в общении среди коллег, приведет к большему доверию общества к деятельности адвокатов и назначению адвокатуры.

А также будет способствовать авторитету нашей коллегии, взаимному росту опыта, профессионализма и привлечению в наш коллектив большего количества молодых специалистов.

О результатах деятельности Комиссии и рекомендациях довести до сведения всех адвокатов коллегии.

**Председатель комиссии
по адвокатской этике АОКА**



Е.М. Досов